

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Двадцать пятое марта две тысячи двадцать второго года, город Санкт-Петербург

Индивидуальный предприниматель Кузьмичева Альбина Евгеньевна (ИНН 781435005221), именуемая в дальнейшем Исполнитель, публикует Публичную оферту об оказании услуг по проведению учебных занятий, мастер-классов, семинаров или проведение образовательных занятий в иных формах, направленных на передачу и освоение материала Клиентом, по следующим танцевальным направлениям: сальса, бачата, танго, реггетон, кизомба, танцы для детей и иным направлениям согласованным Сторонами в дополнительных соглашениях к настоящему документу.

В соответствии со статьями 435–443 Гражданского Кодекса РФ Исполнитель вправе заключать Договор с физическими лицами (далее по тексту «Клиент») путем публикации Публичной оферты, содержащей все существенные условия договора, и последующего принятия ее условий Клиентом, выраженного полным и безоговорочным Акцептом. При этом договор считается заключенным без подписания в каждом конкретном случае, т. к. акцепт оферты приравнивается к заключению договора на указанных ниже условиях.

1. Определение терминов:

1.1. Публичная оферта (далее- Оферта) – публичное предложение Исполнителя, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Исполнителем договор об оказании услуг по проведению учебных занятий, мастер-классов, семинаров или проведение образовательных занятий в иных формах, направленных на передачу и освоение материала Клиентами, по следующим танцевальным направлениям: сальса, бачата, танго, реггетон, кизомба, танцы для детей и иным направлениям согласованным Сторонами в дополнительных соглашениях к настоящему документу (далее – Договор) на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, включая все Приложения.

1.2. Акцепт – полное и безоговорочное принятие оферты Клиентом, путем приобретения соответствующей услуги непосредственно у Исполнителя по адресу: г. Санкт-Петербург, Комендантский просп., 26, корп.1

1.3. Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Кузьмичева Альбина Евгеньевна ИНН 781435005221, ОГРНИП 317784700233174, р/сч 40802810800000234998 в АО "ТИНЬКОФФ БАНК", БИК 044525974, к/сч 30101810145250000974.

1.4. Клиент – физическое дееспособное (правоспособное) лицо, являющееся Стороной Оферты, являющееся одновременно обучающимся или совершающее Акцепт в пользу третьего лица (обучающегося).

1.5. Абонемент - личная карточка, в которой прописаны фамилия и имя обучающегося, сроки действия оплаченной услуги (занятий) и количество занятий в данном оплаченном курсе.

1.6. Заморозка Абонемента – платное или бесплатное приостановление действия абонемента по причине серьезного заболевания, невозможности посещения занятия ввиду отпуска или командировки, а также иным причинам, препятствующим посещению Танцевальной студии и/или представляющим опасность для окружающих и согласованное с Исполнителем.

2. Общие положения

2.1. Публичная оферта является официальным документом и публикуется на сайте Танцевальной студии www.elpasostudio.ru, а также размещается в доступном для ознакомления месте в помещениях Танцевальной студии.

2.2. Приобретение Клиентом услуги, в порядке установленном настоящей Офертой, означает, что Клиент согласен со всеми условиями настоящей Оферты, правилами Танцевальной студии и противопожарной безопасности.

2.3. Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано на сайте www.elpasostudio.ru

2.4. Исполнитель предоставляет Клиенту полную и достоверную информацию об услуге.

2.5. Сайт может быть временно недоступен, частично или полностью по причине проведения профилактических или иных работ, а также по любым другим причинам технического характера. Исполнитель имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Клиента или без такового.

2.6. Условия настоящей Оферты являются универсальными, равно обязательными для всех Клиентов и не могут быть изменены для одного из них. Настоящая Оферта не может учитывать индивидуальные условия и требования Клиентов.

2.7. Непосредственным получателем услуги является дееспособный гражданин, достигший 18 летнего возраста, либо несовершеннолетний ребёнок, в возрасте от 3-х лет, от имени и в интересах которого на основании родительских или иных прав Клиент заключает договор.

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель по заданию Клиента обязуется оказать Клиенту услуги по проведению учебных занятий, мастер-классов, семинаров или проведение образовательных занятий в иных формах, направленных на передачу и освоение материала Клиентами, по следующим танцевальным направлениям: сальса, бачата, танго, реггетон, кизомба, танцы для детей и иным направлениям согласованным Сторонами, а Клиент обязуется произвести оплату оказанных Исполнителем услуг.

3.2. Услуги оказываются посредством проведения групповых/индивидуальных занятий в месте нахождения Исполнителя в соответствии с расписанием, опубликованным на сайте www.elpasostudio.ru, а также в социальных сетях Исполнителя: www.vk.com/elpasostudio.

3.3. Клиент вправе воспользоваться дополнительными услугами Исполнителя, не включенным в п.п. 3.1 настоящего Договора, за дополнительную оплату, указанную на сайте Танцевальной студии.

4. Права Сторон

4.1. Исполнитель вправе:

4.1.1. Отказать в оказании услуг Клиенту в случаях:

- если выбранные Клиентом услуги не соответствуют возрасту и/или состоянию здоровья, уровню подготовки его или несовершеннолетнего обучающегося
- истечения срока действия Абонемента;
- неэтичного поведения, неуважительного отношения обучающегося к Исполнителю, другим участникам группы;
- отсутствия у обучающегося на момент начала занятия необходимой формы;
- отказать Клиенту в посещении занятия с разовой оплатой, при переполнении группы. Приоритетом в данном случае пользуются Клиенты, оплатившие абонементы на регулярное обучение.

4.1.2. В случае необходимости вносить изменения в порядок оказания услуг, в частности, осуществлять замену преподавателя, сроков и мест проведения занятий.

4.1.3. Полностью или частично прервать оказание услуг по настоящему Договору при возникновении обстоятельств, следствием которых является угроза жизни и здоровью обучающегося.

4.1.4. Перенести неиспользованные занятия на другое время, согласно расписанию, либо вернуть Клиенту стоимость неиспользованных занятий или дополнительных услуг за период, в течении которого Клиент был лишен возможности пользоваться услугами Танцевальной студии в случае, когда предоставление услуг Клиенту невозможно по вине Исполнителя.

4.1.5. Расторгнуть действие настоящего Договора в случае невыполнения Клиентом своих обязанностей.

4.1.6. Самостоятельно определять и менять систему и методику подаваемого на занятиях материала, определять уровень владения танцем обучающегося и записывать его в соответствующие его уровню группы.

4.1.7. При опоздании обучающегося более чем на 15 минут, администратор или преподаватель вправе не допустить его к занятию.

4.1.8. При опоздании обучающегося на занятие администратор списывает полное занятие с абонемента Клиента.

4.1.9. Исполнитель вправе осуществлять фото и видеосъемку учебных занятий, мастер-классов, семинаров и внутренних мероприятий Студии, с последующим использованием и публикаций фото и видеоматериалов, в том числе в рекламных и информационных целях. При этом Клиент дает свое согласие на публикацию таких материалов при приобретении Абонемента или иных услуг Исполнителя.

4.2. Клиент вправе:

4.2.1. Обращаться к работникам Исполнителя по всем вопросам деятельности учреждения.

4.2.2. Получать полную и достоверную информацию об успеваемости, поведении, оценке знаний (умений) и критериях этой оценки.

4.2.3. Посещать групповые занятия согласно расписанию, индивидуальные согласно графику, согласованному с администратором.

4.2.4. Пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для обеспечения процесса обучения, во время занятий, предусмотренных расписанием.

4.2.5. Обращаться к сотрудникам Исполнителя с замечаниями и предложениями, касающимися качества оказываемых Исполнителем услуг.

4.2.6. В случае своего несогласия с осуществлением фото- и видеосъемки, а также публикацией таких материалов в рекламных и информационных целях, уведомить Исполнителя о запрете на использование материалов. Исполнитель рассматривает указанное заявление в течение 7 (семи) календарных дней, после чего прекращает использование таких материалов.

4.2.7. В случае длительного (в течении 14 непрерывных календарных дней) непредоставления по вине Исполнителя услуг, в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора.

5. Обязанности сторон

5.1. Обязанности Исполнителя:

5.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренных настоящим договором, в соответствии с учебным планом, годовым календарным учебным графиком и расписанием занятий, разрабатываемыми Исполнителем.

5.1.2. Устранить обнаруженные недостатки оказанных услуг (в том числе оказание их в неполном объеме, не в срок, с нарушениями требований к качеству) по соглашению сторон.

5.1.3. Вести учет оказываемых Клиенту услуг с помощью внутренней системы учета Исполнителя.

5.1.4. Информировать Клиента о графике работы студии, расписании занятий, порядке оказания услуг, стоимости занятий и предоставлять иную информацию, касающуюся исполнения услуг по настоящему Договору, путем публикации на сайте Исполнителя www.elpasostudio.ru, а также в социальных сетях Исполнителя: www.vk.com/elpasostudio.

5.2. Обязанности Клиента:

5.2.1. Своевременно вносить оплату за предоставляемые услуги, указанные в настоящем договоре.

5.2.2. Посещать оплаченные занятия.

5.2.3. Самостоятельно нести ответственность за состояние своего здоровья или здоровья несовершеннолетнего. Перед началом посещения занятий ознакомиться с имеющимися ограничениями, проконсультироваться у медицинского работника о возможных противопоказаниях, самостоятельно контролировать физическую нагрузку.

5.2.4. Своевременно уведомить Исполнителя о наличии уважительной причины (болезни или командировки) отсутствия обучающегося на занятиях.

5.2.5. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.

5.2.6. Возмещать ущерб, причиненный обучающимся имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2.7. Соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к педагогам, администрации, персоналу Исполнителя и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство.

5.2.8. Соблюдать установленные Исполнителем требования, правила, запреты, иные условия оказания услуг, в т.ч. размещенные на сайте www.elpasostudio.ru, а также в социальных сетях Исполнителя.

5.2.9. Своевременно ознакомливаться с изменениями в правилах, размещенных на вышеуказанных сайтах.

5.2.10. При посещении Танцевальной студии обучающийся обязан предъявлять абонемент администратору перед посещением занятий.

5.2.11. До начала занятий присматривать за своим ребёнком до того момента, когда преподаватель начнёт занятия, и то же сделать сразу по завершении занятия. Клиент полностью несет ответственность за несовершеннолетнего обучающегося до и после занятий в танцевальном зале.

5.2.12. Сопровождать несовершеннолетнего обучающегося на выездных мероприятиях (в т.ч. конкурсах, фестивалях и т.д) или передоверить его совершеннолетнему сопровождающему, проинструктированному о правилах Танцевальной студии. При этом за жизнь и здоровье ребёнка, при нахождении его на вышеперечисленных мероприятиях, ответственность несет сам Клиент либо сопровождающий.

6. Ответственность Сторон

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами обязательств по настоящему договору они несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством и законодательством о защите прав потребителей, на условиях, установленных этим законодательством.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью обучающемуся в случаях ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему Договору, нарушений требований и рекомендаций преподавателя, дисциплины и правил посещения студии.

6.3. Клиент полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья или здоровья несовершеннолетнего.

6.4. Клиент соглашается с тем, что не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации материального вреда и вреда, причиненного его здоровью или здоровью несовершеннолетнего.

6.5. Клиент несет материальную ответственность за порчу оборудования и имущества Исполнителя за исключением его физического износа.

6.6. Исполнитель не несет ответственность за сохранность личных вещей обучающегося.

6.7. Исполнитель не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических, аварийных или иных необходимых работ.

7. Порядок расчетов

7.1. Клиент ежемесячно или авансовым платежом на несколько месяцев вперед оплачивает услуги, указанные в настоящем договоре. Сумма определяется, исходя из количества занятий и утвержденной стоимости абонементов, опубликованной на сайте www.elpasostudio.ru или в социальных сетях Исполнителя.

7.2. Оплата осуществляется путем внесения денежных средств наличными в кассу Исполнителя либо на расчетный счет Исполнителя путем безналичной оплаты до начала оказания услуг.

7.3. Клиент, при оплате услуг Исполнителя, вправе по своему усмотрению выбрать приобретение курса занятий либо оплату по факту пребывания на занятии (разовое занятие).

7.4. После оплаты курса занятий Клиенту выдается персональный абонемент на его имя или имя несовершеннолетнего.

7.5. При расторжении настоящего Договора, возврат денежных средств осуществляется при личном присутствии Клиента, либо его доверенного лица (по доверенности) не позднее 10 рабочих дней с момента подписания двустороннего соглашения о расторжении.

8. Абонемент

8.1. Виды и стоимость абонементов размещается на официальном сайте Танцевальной студии www.elpasostudio.ru.

8.2. Приобретённый Клиентом Абонемент считается именованным и не может быть передан третьим лицам, за исключением случаев переоформления абонемента на другое лицо согласно п. 8.12 настоящего Договора.

8.3. Срок действия абонемента начинается с даты первого занятия, указанной в абонементе. Но не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней с даты покупки. Срок действия абонемента заканчивается датой последнего занятия, указанной в абонементе, при условии, что Исполнитель провел указанное в абонементе количество занятий. Срок действия Абонемента может продлеваться в связи отменой занятий в праздничные выходные дни или отменой занятий по вине Исполнителя. Отметка о продлении срока действия Абонемента фиксируется на абонементе в письменном виде администратором Исполнителя и в системе учета Исполнителя.

8.4. Пропущенные занятия без уважительной причины не переносятся на следующий Абонемент и не восстанавливаются.

8.5. После окончания срока действия абонемента Клиент не имеет права посещать занятия по данному абонементу, а также не имеет права возврата денежных средств по данному абонементу.

8.6. Объем оказанных Клиенту услуг (количество посещенных занятий) отражается путем фиксации во внутренней системе учета Исполнителя. Стороны согласились, что в спорных ситуациях достаточным подтверждением объема и стоимости оказанных услуг являются данные статистики Исполнителя.

8.7. Если по техническим или иным причинам группа, которую посещал Клиент, закрывается, Исполнитель обязан известить об этом Клиента за 7 календарных дней и предложить на выбор любую рекомендованную Исполнителем группу. В случае отказа Клиента от посещения занятий, оплаченная сумма услуги (курса занятий) не возвращается.

8.8. Особые условия (скидки, специальные предложения, акции) предоставляются на условиях, указанных на сайте Танцевальной студии и в других социальных сетях Исполнителя.

8.9. В случае досрочного расторжения договора по инициативе Клиента, Исполнитель возвращает денежные средства за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов. При этом Стороны соглашаются, что в данном случае стоимость одного часа занятия будет приравниваться к стоимости разового занятия. При расчете подлежащей возмещению суммы, Исполнитель производит перерасчет стоимости фактически оказанных услуг исходя из вышеуказанной стоимости одного часа занятия. При этом Клиенту возвращается разница между стоимостью абонемента и стоимостью фактически оказанных услуг.

8.10. При наличии уважительной причины (командировки или болезни, противопоказания которой включают физическую (танцевальную) деятельность) Клиент вправе бесплатно заморозить действие абонемента, при предъявлении соответственно медицинского документа с печатями или командировочного удостоверения. Даты заморозки абонемента прописываются в Танцевальной студии при личном присутствии Клиента.

8.11. При наличии иных причин, препятствующих посещению Танцевальной студии, Клиент вправе платно заморозить действие абонеента на срок до 7 (семи) календарных дней. Стоимость платной заморозки абонеента составляет 300 (триста) рублей.

8.12. При заморозке абонеент автоматически активируется в дату окончания заморозки.

8.13. Действующий абонеент может быть переоформлен на другое лицо. Стоимость переоформления составляет 500 рублей. Абонеенты, приобретенные по акции, не могут быть переуступлены, и переоформлены на третье лицо.

8. Изменение и расторжение Договора

8.1. Исполнитель имеет право в любой момент вносить изменения в настоящую оферту. В случае внесения изменений, Исполнитель публикует информацию об этом на официальном сайте www.elpasostudio.ru в сети Интернет и уведомляет Клиента любым удобным способом: путем направления письма по электронной почте Клиента (в случае, если Клиент дал разрешение на получение информации по электронной почте), через администрацию Танцевальной студии, в которых проводятся занятия, путем устного сообщения Клиенту лично или по телефону. Изменения вступают в силу в течение 10 (Десяти) дней с момента опубликования оферты в новой редакции. В случае, если Клиент не согласен с изменениями оферты, он имеет право отказаться от исполнения Договора в новой редакции, а Исполнитель обязан вернуть Клиенту неиспользованный аванс. В случае, если Клиент продолжит пользоваться услугами Исполнителя по истечении указанного срока, он считается акцептовавшим оферту в новой редакции.

8.2. Расторжение договора возможно по соглашению Сторон, а также в случае одностороннего отказа от исполнения Договора, по основаниям предусмотренным Договором и законодательством РФ.

8.3. Предложение о расторжении договора по соглашению Сторон направляется другой Стороне в срок не менее чем за 48 (сорок восемь) часов до момента расторжения. Расторжение Договора по соглашению сторон совершается в той же форме, что и Договор, путем составления двустороннего соглашения или в иной письменной форме, определенной законодательством.

8.4. Договор может быть расторгнут Клиентом в одностороннем порядке в случаях, предусмотренными Законом РФ «О защите прав потребителей».

9. Форс-мажор и обстоятельства непреодолимой силы

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если невозможность их исполнения явилась следствием форс-мажоров, таких как отключение электричества, отопления или обстоятельств непреодолимой силы, таких, как пожар, наводнения, иные стихийные бедствия, войны, вооруженные конфликты, массовые гражданские беспорядки, эпидемии, террористические акты, акты органов государственной власти и органов местного самоуправления и т.д., при условии, что они непосредственно влияют на выполнение обязательств по настоящему Договору.

9.2. Сторона, которая не исполняет свои обязательства вследствие обстоятельств непреодолимой силы, указанных в пункте Договора, должна письменно уведомить другую Сторону о наступлении и/или прекращении обстоятельства непреодолимой силы в срок не позднее 10 дней со дня начала и/или прекращения его действия с указанием степени его влияния на надлежащее исполнение обязательств. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют в течение 3 (Трех) месяцев подряд и не обнаруживают признаков прекращения, Стороны совместным решением определяют дальнейшие действия.

9.3. Сторона, своевременно письменно не уведомившая другую Сторону о действии непреодолимой силы с указанием ее влияния на надлежащее исполнение обязательств, лишается права ссылаться на действие непреодолимой силы как на основание освобождения от ответственности за нарушение обязательств.

10. Порядок разрешения споров

10.1. Все споры, разногласия, требования или претензии, возникающие между Клиентом и Исполнителем, разрешаются путем переговоров, по соглашению сторон к которым, возможно привлечение независимых экспертов.

10.2. В случае не разрешения возникших споров путем переговоров стороны разрешают спор в судебном порядке, в суде по месту нахождения Исполнителя.

11. Заключительные положения

11.1. В соответствии с законодательством, регламентирующим отношения, возникающие из Персональных данных, их хранения, обработки, передачи и т.д., Клиент при совершении заказа и при оплате услуг, дает свое безусловное согласие на хранение, обработку, передачу и т.д. указанных Персональных данных, в рамках и для целей, предусмотренных действующим законодательством РФ.

11.2. Договор-Оферта вступает в силу с момента ее Акцепта и действует до полного исполнения принятых на себя обязательств Сторонами.

12. Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель Кузьмичева Альбина Евгеньевна

ИНН 781435005221

ОГРНИП 317784700233174

р/сч 40802810800000234998

в АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

БИК 044525974

к/сч 30101810145250000974

Адрес местонахождения Танцевальной студии: г. Санкт-Петербург, Комендантский просп., 26, корп. 1

Оферта танцевальной студии

+7-981-957-77-46